



## Pre-asili integrati atgabbes

### Carta dei Servizi

In questo documento sono raccolte le norme che regolano, in linea di principio, l'attività dei nostri pre-asili integrati.

Con questo documento desideriamo creare una premessa chiara per costruire una collaborazione positiva con le famiglie ed eventuali terapisti, dei nostri piccoli allievi.

Per maggiori informazioni o richieste di complemento, potete rivolgervi alle maestre oppure direttamente presso il nostro segretariato.

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1.  | Pre-asili integrati atgabbes.....                             | 2 |
| 2.  | Gestione dei pre-asili integrati atgabbes.....                | 2 |
|     | 2.1 L'Associazione .....                                      | 2 |
|     | 2.2 I pre-asili .....   | 2 |
| 3.  | Retta.....  | 3 |
| 4.  | Condizione di frequenza, criteri di ammissione .....          | 3 |
|     | 4.1 Ammissioni, iscrizioni.....                               | 3 |
|     | 4.2 Frequenza e disdetta .....                                | 4 |
|     | 4.3 Documentazione richiesta .....                            | 4 |
| 5.  | Assenze .....   | 4 |
|     | 5.1 Assenze per malattia .....                                | 5 |
|     | 5.2 Assenze per motivi familiari.....                         | 5 |
| 6.  | Trasporti.....  | 5 |
| 7.  | Collaborazioni e sinergie.....                                | 5 |
| 8.  | Assicurazioni .....   | 6 |
| 9.  | Effetti personali .....                                       | 6 |
| 10. | Locali, spazi .....   | 6 |
| 11. | Attività della mattina .....                                  | 6 |
| 12. | Ruolo dell'educatore, interazione adulto bambino.....         | 6 |
| 13. | Valutazione della soddisfazione, possibilità di reclamo ..... | 7 |
| 14. | Lista allegati .....  | 7 |

## **1. Pre-asili integrati atgabbes**

I pre-asili atgabbes sono dei luoghi di socializzazione aperti a bambini normodotati ed a bambini in situazione di handicap. Essi offrono l'opportunità di svolgere attività di socializzazione per bambini di età compresa tra i 2 ed i 5 anni.

Il principio pedagogico sul quale si fondano è quello dell'integrazione che permette a bimbi con handicap di relazionarsi con bimbi normodotati e, a quest'ultimi, di avvicinarsi alla diversità in tenera età ed in maniera propositiva.

I progetti di vita dei bambini in situazione di handicap sono promossi e coordinati con i familiari ed i servizi interessati.

Oltre a ciò, si vuole favorire l'incontro tra genitori.

## **2. Gestione dei pre-asili integrati atgabbes**

### **2.1 L'Associazione**

L'Associazione Ticinese di Genitori ed Amici dei Bambini Bisognosi di Educazione Speciale (atgabbes) opera dal 1967 con e a favore di persone in situazione di handicap, dei loro genitori, dei loro fratelli e dei loro rappresentanti. È composta da 5 comitati regionali i quali delegano dei rappresentanti nel Comitato Cantonale che è l'organo direttivo dell'Associazione (maggiori informazioni sono ottenibili in Segretariato oppure sul sito internet [www.atgabbes.ch](http://www.atgabbes.ch)).

A sostegno del lavoro dell'Associazione, opera un gruppo di professionisti presso il segretariato cantonale che ha la sua sede a Lugano, in via Canevascini 4, numero di telefono 091/972.88.78.

Oltre alla gestione dei pre-asili integrati, l'Associazione si occupa di consulenza individuale e di gruppo, di corsi per il tempo libero, di politica sociale, di informazione e sostegno alle persone coinvolte dalla situazione di handicap e di corsi per il mantenimento delle competenze offerti a persone in situazione di handicap.

Responsabile della gestione dei pre-asili integrati è il segretario di organizzazione.

I pre-asili integrati dell'atgabbes sono riconosciuti dall'Ufficio dell'Educazione Speciale come classi di scuola speciale integrata e dall'Ufficio degli Invalidi.

L'Associazione copre il deficit di esercizio attraverso fondi propri (vedi rapporto di attività annuale disponibile in Segretariato).

### **2.2 I pre-asili**

I pre-asili atgabbes sono due:

Sede di Pedevilla: via Ravecchia 7, 6512 Giubiasco, 091/857.38.55.

Equipe educativa: Claudia Mueller Grigolo (educatrice specializzata) responsabile, Rita Gabathuler (maestra di scuola dell'infanzia), Cecilia Portavecchia (maestra di scuola dell'infanzia).

Sede di Lugano: via Ronchetto 16, 6900 Lugano, 091/970.31.01.

Equipe educativa: Piera Regazzoni (educatrice della piccola infanzia) responsabile, Daniela Colferai (maestra di scuola elementare), Marisa Croci-Margna (ortopedagogista).

Le educatrici sono sostenute da alcune volontarie, una per giorno, che completano l'equipe educativa.

### 3. Retta

I bambini in situazione di handicap non pagano la retta, poiché il Cantone finanzia la struttura in funzione dei loro giorni di presenza.

Per i bambini normodotati, la retta ammonta a CHF 80.00 al mese (per due mattine alla settimana). Il mese dove la presenza non è completa (giugno) la retta è ridotta a CHF 60.00 mensili; nel caso di aumenti di presenza (vedi punto 4) la retta sarà adeguata di conseguenza.

I bambini che iniziano l'attività tra il 1 e il 14 del mese pagano la retta intera, mentre quelli che iniziano dal 15 del mese pagano metà retta.

In caso di assenza inferiore alle 3 settimane, la retta è da versare per intero (posto occupato); in caso di assenza di durata superiore alle 3 settimane (sia per malattia che per motivi familiari) l'Associazione ed i genitori valuteranno come procedere (liberare il posto, tenerlo occupato, altro).

In caso di difficoltà per il pagamento della retta, i genitori possono contattare il Segretariato per trovare una soluzione che favorisca la partecipazione del bambino.

Nota bene: in considerazione del fatto che l'Associazione prende a carico il deficit dei pre-asili e che il finanziamento statale unito alle rette non copre tutti i costi, le famiglie dei bambini iscritti sono gentilmente invitate ad associarsi.

### 4. Condizione di frequenza, criteri di ammissione

I pre-asili **atgabbes** sono aperti 4 mattine la settimana, da lunedì a giovedì, dalle ore 9.00 alle ore 11.00 e seguono il calendario scolastico cantonale.

Le maestre sono in classe, per accogliere i bambini, 5 minuti prima dell'inizio dell'attività e restano a disposizione per 5 minuti dopo la fine dell'attività per congedarsi.

Le classi si dividono in due gruppi, uno che frequenta il lunedì ed il mercoledì ed uno che frequenta il martedì ed il giovedì. Ne consegue che i bambini possono frequentare i pre-asili due mattine la settimana.

Eventuali eccezioni, aumento di mattine, sono da concordare con la responsabile.

I pre-asili **atgabbes** sono aperti a bambini di età compresa tra i due ed i cinque anni compiuti.

Per poter aderire al principio integrativo esposto in precedenza, le classi si compongono generalmente di 4 bambini in situazione di handicap e 8 bambini normodotati, alcune variazioni di questa percentuale sono possibili, in casi eccezionali, a dipendenza del gruppo e su precisa scelta dell'equipe educativa.

#### 4.1 Ammissioni, iscrizioni

Per le ammissioni si distinguono due modalità distinte:

Per i bambini in situazione di handicap: in generale le iscrizioni sono inoltrate da un ente collocante quale il SOIC (Servizio Ortopedagogico Itinerante Cantonale). Le famiglie o gli

studi terapeutici privati hanno la possibilità di farlo direttamente al segretariato, ma con un rapporto di valutazione completo da parte di un medico curante che ne supporti la richiesta.

In seguito alla segnalazione, i familiari ed i terapisti prendono contatto con l'equipe educativa per un primo colloquio che ha come obiettivo quello di valutare l'idoneità del pre-asilo alle esigenze del bambino segnalato.

L'equipe informerà in seguito se il bambino segnalato può essere accolto nel gruppo e, in caso negativo, ne indicherà con precisione i motivi.

Per i bambini normodotati: le iscrizioni sono da trasmettere al segretariato con l'apposito tagliando (modulo scaricabile anche dal sito [www.atgabbes.ch](http://www.atgabbes.ch)).

Le iscrizioni sono trattate in ordine cronologico e fa stato il timbro di ricezione della posta in arrivo in segretariato.

Ogni anno, nel corso del mese di giugno, i pre-asili accolgono i nuovi iscritti o gli interessati, durante alcune mattine di "porte aperte".

Gli iscritti riceveranno conferma dell'accettazione nel corso del mese di giugno che precede l'inizio dell'anno scolastico, a quel momento dovranno confermare la loro iscrizione in maniera definitiva.

I bambini che non sono ammessi perché le classi sono al completo, saranno informati, inseriti in una lista di attesa e contattati nel caso in cui si liberi un posto.

I bambini in lista di attesa avranno la precedenza nelle iscrizioni dell'anno successivo.

#### **4.2 Frequenza e disdetta**

I pre-asili atgabbes si propongono come ponte tra la famiglia e la scuola dell'infanzia e per raggiungere questo obiettivo offrono la disponibilità di stretta collaborazione con le sedi che lo richiedono. Ciononostante per favorire la stabilità del gruppo e per permettere la pianificazione di un lavoro a medio termine sono fissati i seguenti termini minimi di frequenza:

- durante il primo anno il bambino è tenuto a frequentare il pre-asilo da settembre a giugno;
- durante il secondo anno la frequenza è richiesta almeno fino a dicembre.

Se non fosse possibile rispettare questi termini, la famiglia è tenuta ad avvisare il segretariato con, almeno, un mese di anticipo.

Nel caso in cui la disdetta non è segnalata con un mese di anticipo, l'Associazione fattura il mese occupato.

Per i bambini in situazione di handicap è previsto un bilancio semestrale con la famiglia e/o con i terapisti coinvolti. L'equipe educativa si riserva la possibilità di valutare di semestre in semestre l'adeguatezza delle proposte del pre-asilo rispetto ai bisogni del bambino ed a proporre un collocamento differente in caso necessario.

#### **4.3 Documentazione richiesta**

Al momento dell'iscrizione i genitori devono fornire i dati completi dei bambini iscritti.

Oltre a ciò, si richiede loro di compilare il documento di autocertificazione sullo stato di salute (vedi allegato) nonché di allegare un certificato medico di buona salute.

### **5. Assenze**

Ogni assenza deve essere annunciata, telefonando nella sede del pre-asilo, prima dell'inizio dell'attività.

Le assenze prolungate sono da segnalare come segue:

### 5.1 Assenze per malattia

Fino a 14 giorni sono da segnalare verbalmente alle maestre.

Oltre ai 14 giorni sono da segnalare per iscritto al segretariato con l'aggiunta di un certificato medico.

In caso di malattie infettive (difterite, epatiti virali, febbre tifoide, infezioni cutanee batteriche, meningiti virali, morbillo, parotite, pertosse, rosolia, salmonellosi, tubercolosi), i genitori devono avvisare tempestivamente il segretariato specificando la natura della malattia contratta. Come da indicazione dell'Ufficio del medico cantonale, per tali malattie è prevista l'esclusione del bambino dal pre-asilo e la riammissione è subordinata al certificato del medico curante.

In linea generale: i bambini malati devono essere curati a casa, da una parte per favorire la guarigione ed il riposo del bambino, dall'altra per evitare il contagio ai compagni. Per questo motivo invitiamo i genitori a non portare al pre-asilo bambini ammalati.

L'equipe educativa non somministra farmaci se non su precisa indicazione del medico curante, nel caso in cui i sintomi di una malattia si manifestassero nel corso dell'attività, l'equipe educativa informerà i genitori.

### 5.2 Assenze per motivi familiari

Fino a 14 giorni sono da segnalare verbalmente alle maestre.

Oltre ai 14 giorni sono da segnalare per iscritto al segretariato.

## 6. Trasporti

Fino al 1 gennaio 2008 i trasporti per gli allievi in situazione di handicap dei nostri pre-asili erano assunti dall'Assicurazione Invalidità la quale accordava direttamente la prestazione quando erano riconosciuti i provvedimenti AI.

Dal 2008 invece, l'ammissione al pre-asilo e il diritto al rimborso dei trasporti, sono diventati di competenza del Cantone. Per quanto riguarda i pre-asili atgabbes sono coinvolti due uffici: l'Ufficio dell'educazione speciale (DECS) e l'Ufficio Invalidi (DSS).

### **Ufficio dell'educazione speciale prende a suo carico le terapie riconosciute e i trasporti per effettuare le terapie.**

I pre-asili non sono considerati come dei centri di terapia, ma come centri di socializzazione, quindi, di principio, i trasporti non sono rimborsati. Solo in casi eccezionali il trasporto viene accordato: ad esempio se nessun membro della famiglia può garantirlo perché entrambi i genitori lavorano oppure perché la situazione sociale è talmente complessa che lo necessita. Le situazioni particolari verranno valutate dal segretario d'organizzazione e l'equipe del pre-asilo.

I genitori che non possono effettuare i trasporti devono **inoltrare una richiesta scritta motivata** al segretariato atgabbes che in seguito farà da tramite con gli uffici di competenza.

Nel caso in cui il bambino dovesse essere malato, si pregano le famiglie di avvisare in tempo i servizi di trasporto della Croce Rossa onde evitare inutili trasferte.

## 7. Collaborazioni e sinergie

L'atgabbes è un'associazione di genitori; riteniamo quindi fondamentale, rispettando il ruolo e la privacy di ognuno, il coinvolgimento dei genitori nel lavoro svolto al pre-asilo.

Per questo motivo l'equipe educativa collabora con le famiglie e, nelle situazioni dove sono presenti, con i terapisti dei bambini iscritti per garantire un progetto comune.

L'equipe è regolarmente a disposizione della famiglia per un momento di bilancio informale o formale (vedi punto 4.2) quando richiesto.

Nel corso dell'anno sono previste una o due riunioni informative con i genitori.

Invitiamo vivamente i genitori a partecipare, per quanto possibile, a questi momenti di collaborazione.

Nelle situazioni di collocamento in classi di scuola dell'infanzia, le educatrici sono a disposizione delle maestre per favorire il passaggio.

Terminato il percorso nel pre-asilo atgabbes, l'equipe educativa propone, laddove è necessario, un collocamento adeguato alle esigenze del bambino.

## **8. Assicurazioni**

I bambini devono essere assicurati privatamente contro gli infortuni presso l'assicurazione malattia (LAMAL) familiare.

Si consiglia inoltre alla famiglia di stipulare un'assicurazione RC privata.

## **9. Effetti personali**

I bambini devono portare con sé:

- un sacchetto con un ricambio ed eventualmente i pannolini;
- un paio di pantofole o calze antiscivolo (di preferenza con velcro o elastico).

## **10. Locali, spazi**

Pedevilla: la casa, di proprietà del Comune, è messa a disposizione dell'Associazione ed è strutturata su due piani. Al piano terra si svolgono l'accoglienza ed i giochi, al primo piano le attività motorie, quelle manuali e la merenda.

Quando il tempo lo permette, alcune attività vengono svolte in giardino.

Lugano: il pre-asilo di Lugano è ubicato nella casa della Cassa pensioni del Comune che partecipa ad una parte delle spese di locazione. I locali sono due, al fine di permettere la differenziazione del lavoro. Quando il tempo lo permette, alcune attività si svolgono sul piazzale esterno.

I locali dei pre-asili integrati permettono attività comuni ed attività differenziate.

## **11. Attività della mattina**

Nel corso della mattinata si svolgono diverse attività in parte guidate ed in parte libere.

Qui di seguito diamo degli esempi di attività che variano a dipendenza dei bisogni del bambino e del gruppo classe:

- saluto;
- canti, racconti;
- gioco libero;
- merenda;
- attività psicomotorie;
- attività grafo-pittoriche.

I genitori possono conoscere le attività visitando il pre-asilo nei momenti di porte aperte.

## **12. Ruolo dell'educatore, interazione adulto bambino**

L'intervento dell'equipe educativa varia a dipendenza dei bisogni dei singoli bambini e delle situazioni che si presentano.

Con i bambini normodotati l'accento è posto sul percorso della socializzazione (stare con gli altri, la condivisione, le regole, l'ascolto, eccetera), mentre con i bambini in situazione di handicap, oltre all'obiettivo menzionato, si lavora seguendo uno specifico progetto educativo.

### **13. Valutazione della soddisfazione, possibilità di reclamo**

Alla fine di ogni anno, l'equipe educativa sottopone ai genitori un questionario per la raccolta della soddisfazione, i dati espressi nei questionari saranno utili per la pianificazione dell'attività futura.

Ogni genitore può richiedere un colloquio per esprimere richieste particolari durante il corso dell'anno. Richieste ed approfondimenti possono essere notificati e discussi anche con il segretario di organizzazione.

### **14. Lista allegati**

1. Autocertificazione stato di salute.