

## DOVE SI COMUNICA SI COOPERA

### CORSO PER FAMILIARI (CURATORI E CURANTI)

Lugano, 2 settembre 2022

Gentile Signora, Egregio Signore,

con grande piacere vi trasmettiamo l'informazione relativa a un corso dedicato ai familiari curatori che organizza la nostra associazione, nella speranza che possa suscitare il vostro interesse.

Il corso è stato pensato per i genitori ma anche per i fratelli, le sorelle e, in generale, per tutti i familiari curatori di persone con disabilità che vivono nelle strutture LISPI.

Il corso "*Dove si comunica si coopera*" ha lo scopo di migliorare la comunicazione tra familiari e professionisti che operano all'interno di strutture LISPI, per renderla più efficace ed efficiente.

Il corso ha lo scopo di fornire indicazioni, strumenti e strategie per migliorare le proprie competenze comunicative e raggiungere con maggiore facilità i propri obiettivi, evitando incomprensioni e tensioni.

Il corso si propone di far luce sulle dinamiche comunicative più frequenti nella relazione fra professionisti e familiari, non solo per ottimizzare le possibilità di incontro e ridurre al minimo quelle di scontro, ma soprattutto per fare in modo che professionisti, operatori, utenti e familiari si alleino per cooperare e portare avanti insieme il progetto di vita del loro caro/assistito (specie dopo il difficile periodo della gestione della pandemia che ha alterato modi e tempi di comunicazione).

Si parlerà di relazione e contenuto, delle diverse modalità comunicative, dell'importanza dell'ascolto e delle principali barriere e degli ostacoli che impediscono di raggiungere il risultato del processo comunicativo. Verranno trattati argomenti quali l'empatia, la motivazione all'ascolto, l'utilizzo delle domande, l'assertività, la negoziazione ecc.

#### **Contenuto.**

- I principi di una comunicazione efficace.
- Caratteristiche di una relazione prolungata fra professionisti, utente e familiari.
- Derive comunicative fra professionisti e familiari.
- Possibilità comunicative dei familiari nella relazione con i professionisti (e viceversa).

#### **Obiettivo del corso.**

- Migliorare le proprie competenze comunicative.
- Identificare modalità comunicativo/relazionali funzionali.
- Comprendere le caratteristiche dei diversi attori nella relazione fra professionisti, utente e famigliari.
- Comprendere le caratteristiche di una relazione prolungata.
- Imparare la gestione del conflitto.
- Estrapolare da casi concreti elementi problematici e discuterne la loro gestione.

#### **Come?**

- Elementi teorici trasmessi frontalmente.
- Giochi di ruolo e simulazioni di situazioni reali.
- Lavori e riflessioni in piccoli gruppi.

**Quando, dove, chi.**

- Sabato 01.10.2022, dalle 09.00 alle 12.30.
- Sala Mimosa, Serrafiorita Meeting, Via Pian Scairolo 2, 6915 Pambio-Noranco.
- **Claudio Naiaretti**, direttore fondazione San Gottardo, **Monica Lupi**, psicologa, rappresentante di atgabbes, **Davide Daniele**, Segretario d'organizzazione di atgabbes.

Per info e iscrizioni: 091 972 88 78 - [davide.daniele@atgabbes.ch](mailto:davide.daniele@atgabbes.ch)

**Costo:** il corso è gratuito.

**Frequenza:** verrà rilasciato un certificato di partecipazione al corso.

Per ragioni logistiche e organizzative, il corso sarà disponibile solo per i primi **25 partecipanti** che si annunceranno.

In base al numero delle adesioni, atgabbes si impegnerà a organizzare una seconda o terza data entro la primavera 2023, considerando eventualmente altre sedi per rispettare le provenienze territoriali.

---

**Iscrizione al corso per familiari curatori atgabbes 01.10.2022**

Nome : \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Genitore       Fratello/Sorella       Altro  \_\_\_\_\_

*Tagliando da rispedire a:*  
*atgabbes, via Canevascini 4, 6900 Lugano,*  
*oppure scansionato a: [davide.daniele@atgabbes.ch](mailto:davide.daniele@atgabbes.ch)*