

associazione
ticinese di
genitori ed
amici dei
bambini
bisognosi di
educazione
speciale

atgabbes

via Canevascini 4
CH - 6900 Lugano
tel. 091 - 972 88 78
e-mail: info@atgabbes.ch
www.atgabbes.ch
ccp 69-5150-0

Preasili inclusivi atgabbes

Carta dei Servizi

In questa Carta dei Servizi sono raccolte le norme che regolano, in linea di principio, l'attività dei nostri Preasili inclusivi.

Con questo documento desideriamo creare una premessa chiara per costruire una collaborazione positiva con le famiglie ed eventuali terapisti dei nostri piccoli allievi.

Per maggiori informazioni o richieste di complemento, potete rivolgervi alle maestre oppure direttamente presso il nostro segretariato.

1.	Preasili inclusivi atgabbes.....	2
1.1	I principi	2
1.2	La Pedagogia dei Genitori	2
2.	Gestione dei Preasili inclusivi atgabbes	2
2.1	L'Associazione	2
2.2	I Preasili	2
3.	Retta.....	3
4.	Condizione di frequenza e procedura e criteri di ammissione	4
4.1	Segnalazioni ed ammissioni.....	4
4.2	Ambientamento.....	5
4.3	Frequenza e disdetta	5
4.4	Documentazione richiesta	5
5.	Assenze	5
5.1	Assenze per malattia	5
5.2	Assenze per motivi familiari.....	6
6.	Trasporti.....	6
7.	Collaborazioni e sinergie	6
8.	Assicurazioni	6
9.	Effetti personali	6
10.	Locali, spazi	7
11.	Attività della mattina	7
12.	Ruolo dell'educatore, interazione adulto bambino	7
13.	Valutazione della soddisfazione, possibilità di reclamo	7
14.	Autorizzazione riprese fotografiche e filmate e rispetto della privacy	7
15.	Lista allegati	8

1. Preasili inclusivi atgabbes

1.1 I principi

I Preasili atgabbes sono dei **luoghi di socializzazione** aperti a bambini normodotati ed a bambini con qualche difficoltà dello sviluppo o ritardi evolutivi. Essi offrono l'opportunità di svolgere attività di socializzazione per bambini di età compresa tra i 2 ed i 4 anni, cioè in età prescolastica. Il principio pedagogico sul quale si fondano i nostri centri di socializzazione è quello dell'**inclusione** che permette a bimbi con difficoltà o disabilità di relazionarsi con bimbi normodotati e, a quest'ultimi, di avvicinarsi alla diversità in tenera età ed in maniera propositiva. Viene data la possibilità di sperimentare la socializzazione attraverso il gioco e piccole attività di gruppo così come di prepararsi alle prime separazioni ed allenarsi alle piccole autonomie quotidiane.

Permettiamo ai bambini di imparare per mezzo della sperimentazione con il corpo, i sensi e il movimento e di prepararsi-senza anticipare- l'entrata alla scuola dell'infanzia.

1.2 La Pedagogia dei Genitori

Nei nostri Preasili vogliamo favorire l'incontro tra genitori sia in maniera informale sia grazie alla proposta di serate d'incontro. Da qualche anno proponiamo il progetto "*Con i miei occhi, vi presento mio figlio*" strumento della Pedagogia dei genitori e che mira a sottolineare l'immenso valore della genitorialità attraverso il racconto e la narrazione. Infatti narrando della quotidianità dei nostri figli, noi genitori esprimiamo e diamo voce al sapere dell'esperienza, un sapere concreto e situato che ci permette di sottolineare l'orgoglio di essere genitori, di crescere insieme a nostro figlio, di compiere ogni giorno scelte importanti.

Ai genitori viene chiesto di presentare con le proprie parole il figlio, le sue potenzialità e peculiarità condividendo con gli altri genitori e le maestre gioia- magari ogni tanto preoccupazione- di essere mamma e papà.

In seguito viene chiesto di mettere per scritto questi racconti, così da raccogliarli, insieme ad una foto, e realizzare un libro-ricordo da consegnare a fine anno scolastico.

2. Gestione dei Preasili inclusivi atgabbes

2.1 L'Associazione

L'Associazione Ticinese di Genitori ed Amici dei Bambini Bisognosi di Educazione Speciale (atgabbes) opera dal 1967 con e a favore di persone in situazione di disabilità, dei loro genitori, dei loro fratelli e dei loro rappresentanti. È composta da 5 comitati regionali i quali delegano dei rappresentanti nel Comitato Cantonale, che è l'organo direttivo dell'Associazione (maggiori informazioni sono ottenibili in Segretariato oppure sul sito internet www.atgabbes.ch).

A sostegno del lavoro dell'Associazione, opera un gruppo di professionisti presso il segretariato cantonale che ha la sua sede a Lugano, in via Canevascini 4, numero di telefono 091/972.88.78.

Oltre alla gestione dei Preasili, l'Associazione si occupa di consulenza individuale e di gruppo, di attività per il tempo libero, di politica sociale, di informazione e sostegno alle persone coinvolte dalla disabilità così come dei loro famigliari ed ancora della formazione continua per adulti.

2.2 I Preasili

I Preasili inclusivi dell'atgabbes sono riconosciuti e sussidiati dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (Ufficio Pedagogia Speciale) e dal Dipartimento della sanità e della socialità (Ufficio degli Invalidi) come centri di socializzazione autorizzati a fornire misure di pedagogia speciale. L'attribuzione delle misure di pedagogia speciale è infatti di competenza della Sezione di Pedagogia Speciale (SPS), in seguito alla valutazione dei bisogni. L'Associazione copre il deficit di esercizio attraverso fondi propri (vedi rapporto di attività annuale disponibile in Segretariato).

Presentazione delle sedi di Preasilo:

Sede di Pedevilla: via Ravecchia 7, 6512 Giubiasco, 091/857.38.55.

Equipe educativa: Claudia Müller Grigolo (educatrice specializzata) responsabile, Cecilia Portavecchia (maestra di scuola dell'infanzia), Silvana Pina-Peverelli (educatrice).

Sede di Lugano: via Ronchetto 16, 6900 Lugano, 091/970.31.01.

Equipe educativa: Lisa Moghini (educatrice specializzata) responsabile, Francesca Bonini (maestra di scuola dell'infanzia), Simona Belge (educatrice prima infanzia in formazione).

Sede di Locarno: c/o ex-internato Sant'Eugenio in Via al Sasso 1, 6600 Locarno. Il Preasilo è ubicato al 2° piano e l'accesso d'entrata si trova in Via Cappuccini, 079 213.15.91

Equipe educativa: Valentina Morisoli (educatrice specializzata) e Jessica Schwaller (educatrice OSA).

Sede di Biasca: c/o Asilo Nido "La Calimba", via S. Franscini, 6710 Biasca, 091 864 15 10

Equipe educativa: Meri Yavuz-Moser (educatrice specializzata) e educatrici dell'Asilo Nido La Calimba.

Altri progetti di accompagnamento: nel Sottoceneri è presente un'educatrice specializzata (Martina Crivelli) che opera in strutture di Asilo Nido o Preasili a secondo delle richieste specifiche da parte degli enti collocanti.

Vi informiamo anche che le educatrici possono essere sostenute da alcune volontarie o stagiste.

I Preasili sono coordinati dalla signora Martina Crivelli (educatrice specializzata) e supervisionate dalla signora Donatella Oggier-Fusi (segretaria di organizzazione)

3. Retta

Per i bambini la retta ammonta a CHF 80.00 al mese (per due mattine alla settimana). Il mese dove la presenza non è completa (giugno) la retta è ridotta a CHF 60.00 mensili; nel caso di aumenti di presenza (vedi punto 4) la retta sarà adeguata di conseguenza.

I bambini che iniziano l'attività tra il 1. e il 14 del mese pagano la retta intera, mentre quelli che iniziano dal 15 del mese pagano metà retta.

In caso di assenza inferiore alle 3 settimane, la retta è da versare per intero (posto occupato); in caso di assenza di durata superiore alle 3 settimane (sia per malattia che per motivi familiari) l'Associazione ed i genitori valuteranno come procedere (liberare il posto, tenerlo occupato, o altro).

In caso di difficoltà per il pagamento della retta, i genitori possono contattare il Segretariato per trovare una soluzione che favorisca la partecipazione del bambino.

Nota bene:

In considerazione del fatto che l'Associazione prende a carico l'importante deficit dei Preasili e che il finanziamento statale unito alle rette non copre tutti i costi, le famiglie dei bambini iscritti sono invitate a diventare soci di Atgabbes.

Ciò permette pure di sentirsi parte attiva dell'associazione e non solo semplici fruitori di una prestazione. Atgabbes è infatti principalmente un'associazione di famiglie. In qualità di soci si ricevono regolarmente i nostri Bollettini, le informazioni, si beneficia di consulenze specializzate e si può partecipare alle varie assemblee regionali e cantonale.

4. Condizione di frequenza e procedura e criteri di ammissione

I Preasili atgabbes **di Lugano e Giubiasco-Pedevilla** sono aperti 4 mattine la settimana, da lunedì a giovedì, dalle 09.00 alle 11.00.

Le classi si dividono in due gruppi, il primo di lunedì e mercoledì e il secondo di martedì e giovedì; ogni gruppo è composto da 12-15 bambini.

Il Preasilo di **Locarno** è aperto il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.45 alle 11.15 e il gruppo è composto da 8-10 bambini. Informiamo che-su richiesta del Comune che partecipa alle spese di locazione- viene data la precedenza di frequenza ai bambini di Locarno.

Il progetto pilota del Preasilo di **Biasca** è inserito presso la struttura già esistente dell'Asilo Nido "La Calimba" ed è aperto 4 mattine la settimana, dal martedì al venerdì, dalle 9.00 alle 11.00. I bambini con difficoltà di sviluppo sono inseriti con l'accompagnamento della nostra educatrice nel gruppo dei grandi. Durante l'anno scolastico è possibile che ad alcuni bambini venga introdotto un pasto. Per ulteriori richieste di aumento di frequenza (motivi professionali o famigliari) è necessario fare richiesta all'educatrice atgabbes e alla direttrice del Nido "La Calimba". Segnaliamo anche che le famiglie iscritte al Preasilo atgabbes aderiscono sia al regolamento di atgabbes che a quello del Nido La Calimba

I Preasili aprono una settimana dopo l'inizio delle scuole e poi seguono il calendario scolastico cantonale.

Per garantire la continuità del progetto e la qualità della presa a carico del gruppetto, la frequenza ai Preasili è fissata a due mattine la settimana. Eventuali aumenti di frequenza devono essere accordati con la responsabile.

4.1 Segnalazioni ed ammissioni

Per le ammissioni si distinguono due modalità distinte:

Per i bambini con difficoltà di sviluppo:

Le segnalazioni in generale vengono inoltrate al segretariato da un ente collocante che conosce e segue già il bambino per le terapie individuali. Anche le famiglie, i pediatri o gli studi terapeutici privati hanno la possibilità di segnalare i bambini, ma in questo caso la Sezione di Pedagogia Speciale (SPS) - a cui compete la decisione finale sull'ammissione - può richiedere una valutazione pedagogica formulata da un professionista della pedagogia speciale.

In seguito alla segnalazione, nel caso vi fossero posti disponibili, l'equipe educativa prende contatto con i familiari ed i terapisti per un primo colloquio che ha come obiettivo quello di illustrare il principio pedagogico della struttura, conoscere il bambino e quindi poter valutare l'idoneità del Preasilo alle sue esigenze.

Le segnalazioni corredate dalla documentazione necessaria (rapporti pedagogici o terapeutici) vengono quindi inoltrate dal segretariato all'SPS, con copia alle famiglie e ai servizi/terapisti.

A ricezione del benessere degli uffici cantonali competenti, il segretariato invia alle famiglie il formulario di iscrizione definitiva e la scheda di auto-certificazione sulla salute da compilare.

La trasmissione delle segnalazioni, il contatto con le famiglie e gli enti richiedenti così come con gli uffici cantonali competenti sono gestiti interamente dal segretariato atgabbes che terrà informate regolarmente le famiglie dell'esito della richiesta di ammissione.

Per i bambini normodotati:

Le iscrizioni sono da trasmettere al segretariato con l'apposito tagliando (modulo scaricabile anche dal sito www.atgabbes.ch).

Le iscrizioni **sono trattate in ordine cronologico secondo l'età del bambino/a**. Gli iscritti riceveranno conferma dell'accettazione nel corso del mese di luglio che precede l'inizio dell'anno scolastico.

I bambini che compiranno i due anni a partire da gennaio dell'anno scolastico, verranno accolti in funzione dei posti ancora disponibili e informati almeno un mese prima della fattibilità dell'inserimento.

Prima dell'inizio della frequenza o per le famiglie interessate a iscrivere il proprio bambino al Preasilo, le responsabili propongono una visita di conoscenza individuale o a piccoli gruppi.

I bambini che non sono ammessi perché le classi sono al completo, saranno informati, inseriti in una lista di attesa e contattati nel caso in cui si liberi un posto.

I bambini in lista di attesa avranno la precedenza nelle iscrizioni dell'anno successivo.

4.2 Ambientamento

Nelle nostre strutture rivolgiamo una particolare attenzione al momento dell'ambientamento, che è quel periodo di transizione che permette al bambino di adattarsi progressivamente alla nuova realtà conoscendo gli spazi, le regole e creando le prime relazioni di fiducia con le maestre che si occuperanno di lui. Allo stesso tempo si tratta di un'opportunità per le famiglie di conoscere l'equipe educativa, l'organizzazione della struttura e di porre domande. **Durante questo delicato periodo di ambientamento è richiesta la disponibilità di un genitore- o di un'altra figura di riferimento per il bambino- a rimanere al Preasilo almeno durante la prima settimana di frequenza.** Sarà questa l'occasione per valutare, a seconda delle esigenze familiari e del bisogno del bambino, come organizzare i primi momenti di distacco affinché questo periodo di passaggio possa essere vissuto serenamente da tutte le persone coinvolte.

4.3 Frequenza e disdetta

I Preasili atgabbes si propongono come ponte tra la famiglia e la scuola dell'infanzia e per raggiungere questo obiettivo offrono la disponibilità di stretta collaborazione con le sedi che lo richiedono. Ciononostante per favorire la stabilità del gruppo e per permettere la pianificazione di una buona continuità lavorativa, progettuale e pedagogica, si auspica la frequenza per tutto l'anno scolastico, tuttavia ogni situazione può essere valutata con la responsabile.

Nel caso di disdetta, la famiglia è tenuta ad avvisare il segretariato con, almeno, un mese di anticipo.

Se non viene rispettato questo termine, l'Associazione fattura il mese occupato.

4.4 Documentazione richiesta

Al momento dell'iscrizione i genitori devono fornire i dati completi dei bambini iscritti.

Oltre a ciò, si richiede loro di compilare il documento di autocertificazione sullo stato di salute (vedi allegato) nonché di allegare un certificato medico di buona salute.

5. Assenze

Ogni assenza deve essere annunciata, telefonando nella sede del Preasilo, prima dell'inizio dell'attività.

Le assenze prolungate sono da segnalare come segue:

5.1 Assenze per malattia

Fino a 14 giorni sono da segnalare verbalmente alle maestre.

Oltre ai 14 giorni sono da segnalare per iscritto al segretariato con l'aggiunta di un certificato medico.

In caso di malattie infettive (difterite, epatiti virali, febbre tifoide, infezioni cutanee batteriche, meningiti virali, morbillo, parotite, pertosse, rosolia, salmonellosi, tubercolosi), i genitori devono avvisare tempestivamente il segretariato specificando la natura della malattia contratta. Come da indicazione dell'Ufficio del medico cantonale, per tali malattie è prevista l'esclusione del bambino dal Preasilo e la riammissione è subordinata al certificato del medico curante.

In linea generale: i bambini malati devono essere curati a casa, da una parte per favorire la guarigione ed il riposo del bambino, dall'altra per evitare il contagio ai compagni. Per questo motivo invitiamo i genitori a non portare al Preasilo bambini ammalati.

L'equipe educativa non somministra farmaci se non su precisa indicazione del medico curante, nel caso in cui i sintomi di una malattia si manifestassero nel corso dell'attività, l'equipe educativa informerà i genitori.

5.2 Assenze per motivi familiari

Fino a 14 giorni sono da segnalare verbalmente alle maestre.
Oltre ai 14 giorni sono da segnalare per iscritto al segretariato.

6. Trasporti

Fino al 1 gennaio 2008 i trasporti per gli allievi in situazione di disabilità dei nostri Preasili erano assunti dall'Assicurazione Invalidità la quale accordava direttamente la prestazione quando erano riconosciuti i provvedimenti AI.

Dal 2008 invece, l'ammissione al Preasilo e il diritto al rimborso dei trasporti, sono diventati di competenza del Cantone. Per quanto riguarda i Preasili atgabbes sono coinvolti due uffici: l'Ufficio dell'educazione speciale (DECS) e l'Ufficio Invalidi (DSS).

Ufficio dell'educazione speciale prende a suo carico le terapie riconosciute e i trasporti per effettuare le terapie.

I Preasili non sono considerati come dei centri di terapia, ma come centri di socializzazione, quindi, di principio, i trasporti non sono rimborsati. Solo in casi eccezionali il trasporto viene accordato: ad esempio se nessun membro della famiglia può garantirlo perché entrambi i genitori lavorano oppure perché la situazione sociale è talmente complessa che lo necessita. Le situazioni particolari verranno valutate dal segretario d'organizzazione e l'equipe del Preasilo.

I genitori che non possono effettuare i trasporti devono **inoltrare una richiesta scritta motivata** al segretariato atgabbes che in seguito farà da tramite con gli uffici di competenza.

Nel caso in cui il bambino dovesse essere malato, si pregano le famiglie di avvisare in tempo i servizi di trasporto onde evitare inutili trasferte, come pure le maestre.

7. Collaborazioni e sinergie

L'atgabbes è un'associazione di genitori; riteniamo quindi fondamentale, rispettando il ruolo e la privacy di ognuno, il coinvolgimento dei genitori nel lavoro svolto al Preasilo.

Per questo motivo l'equipe educativa collabora con le famiglie e, nelle situazioni dove sono presenti, con i terapisti dei bambini iscritti per garantire un progetto comune.

L'equipe è regolarmente a disposizione della famiglia per un momento di bilancio informale o formale quando richiesto.

Nel corso dell'anno possono essere proposte delle serate per i genitori (riunioni informative, serate a tema, quali ad esempio quella della pedagogia dei Genitori).

Invitiamo vivamente i genitori a partecipare, per quanto possibile, a questi momenti di collaborazione.

8. Assicurazioni

I bambini devono essere assicurati privatamente contro gli infortuni presso l'assicurazione malattia (LAMAL) familiare.

Si consiglia inoltre alla famiglia di stipulare un'assicurazione RC privata.

9. Effetti personali

I bambini devono portare con sé:

- un sacchetto con un ricambio ed eventualmente i pannolini;
- un paio di pantofole (di preferenza con velcro o elastico) o calze antiscivolo;
- altro materiale a dipendenza della sede frequentata.

10. Locali, spazi

Pedevilla: la casa, di proprietà del Comune, è messa a disposizione dell'Associazione ed è strutturata su due piani. Al piano terra si svolgono l'accoglienza ed i giochi, al primo piano le attività motorie, quelle manuali e la merenda.

Quando il tempo lo permette, alcune attività vengono svolte in giardino.

Lugano: il Preasilo di Lugano è ubicato nella casa della Cassa pensioni del Comune che partecipa ad una parte delle spese di locazione. I locali sono due, al fine di permettere la differenziazione del lavoro.

Locarno: il Preasilo di Locarno, ubicato al 2° piano dell'ex-internato dell'Istituto Sant'Eugenio, dispone di un atrio per l'accoglienza dei bambini e di 3 locali per le attività. Un piazzale esterno è a disposizione per i giochi all'aperto. Il comune di Locarno partecipa a una parte delle spese di locazione.

Biasca: il Preasilo di Biasca è inserito presso la struttura dell'Asilo Nido "La Calimba". Il gruppo dei grandi, che accoglie i bambini iscritti tramite atgabbes, dispone di due locali per le attività e un piccolo giardino.

I locali dei Preasili inclusivi permettono attività comuni ed attività differenziate.

11. Attività della mattina

Nel corso della mattinata si svolgono diverse attività in parte guidate ed in parte libere.

Qui di seguito diamo degli esempi di attività che variano a dipendenza dei bisogni del bambino e del gruppo classe:

- saluto;
- canti, racconti;
- gioco libero;
- merenda;
- attività psicomotorie;
- attività grafo-pittoriche.

I genitori possono conoscere le attività visitando il Preasilo nei momenti di porte aperte.

12. Ruolo dell'educatore, interazione adulto bambino

L'intervento dell'equipe educativa varia a dipendenza dei bisogni dei singoli bambini e delle situazioni che si presentano.

Con i bambini normodotati l'accento è posto sul percorso della socializzazione (stare con gli altri, la condivisione, le regole, l'ascolto, eccetera), mentre per i bambini con difficoltà di sviluppo, oltre all'obiettivo menzionato, si lavora seguendo uno specifico progetto educativo.

13. Valutazione della soddisfazione, possibilità di reclamo

Per poter garantire la qualità delle nostre prestazioni e come previsto dall'ente sussidiante, al termine della frequenza presso le nostre strutture verrà consegnato alle famiglie un questionario per la valutazione della soddisfazione.

Ogni genitore può richiedere un colloquio per esprimere richieste particolari durante il corso dell'anno. Richieste ed approfondimenti possono essere notificati e discussi anche con il segretario di organizzazione.

14. Autorizzazione riprese fotografiche e filmate e rispetto della privacy

Le norme legali riconoscono il diritto alla tutela della privacy (protezione della personalità e sfera privata). Nel rispetto di tale diritto è quindi indispensabile l'autorizzazione esplicita dei genitori e/o rappresentanti legali per poter effettuare fotografie o filmati dei bambini al Preasilo e per poterli utilizzare unicamente per scopi interni alla nostra Associazione (Bollettino, calendario atgabbes, foto ricordo da consegnare alle famiglie)

Ricordiamo pure che sempre per il rispetto della tutela della privacy, non è possibile per i genitori scattare foto o fare riprese ai bambini all'interno del Preasilo.

15. Lista allegati

1. Autocertificazione stato di salute
2. Scheda presentazione atgabbes
3. Calendario scolastico