atgabbes

associazione ticinese di genitori ed amici
dei bambini bisognosi di educazione speciale

Preasili inclusivi atgabbes

Carta dei Servizi

In questa Carta dei Servizi sono raccolte le norme che regolano, in linea di principio, l'attività dei nostri Preasili inclusivi.
Con questo documento desideriamo creare una premessa chiara per costruire una collaborazione positiva con le famiglie, eventuali terapisti dei bambini o con i Nidi d'infanzia che ci accolgono.

Per maggiori informazioni o richieste di complemento, potete rivolgervi alle educatrici oppure direttamente presso il nostro segretariato.

1. Preasili inclusivi atgabbes 2
1.1 I principi 2
1.2 La Pedagogia dei Genitori 2
2. Gestione dei Preasili inclusivi atgabbes 2
2.1 L'Associazione 2
2.2 I Preasili 2
3. Retta 4
4. Condizioni di frequenza, procedura e criteri di ammissione 5
4.1 Segnalazioni ed ammissioni 5
4.2 Ambientamento 6
4.3 Frequenza e disdetta 6
4.4 Documentazione richiesta 6
5. Assenze 6
5.1 Assenze per malattia 6
5.2 Assenze per motivi familiari 6
6. Trasporti 7
7. Collaborazioni e sinergie 7
8. Assicurazioni 7
9. Effetti personali 7
10. Attività della mattina 8
11. Ruolo dell'équipe educativa, interazione adulto bambino 8
12. Valutazione della soddisfazione, possibilità di reclamo 8
13. Autorizzazione riprese fotografiche e filmate e rispetto della privacy 8
14. Lista allegati 8

1. Preasili inclusivi atgabbes

1.1 I principi

I Preasili atgabbes sono dei **luoghi di socializzazione** aperti a bambini di età compresa tra i 2 ed i 4 anni cioè in età prescolastica. Alcuni di essi presentano delle difficoltà dello sviluppo o dei ritardi evolutivi. Il principio pedagogico sul quale si fondano è quello dell'**inclusione** che permette a bimbi con bisogni educativi particolari di relazionarsi con i coetanei e, a quest'ultimi, di avvicinarsi alla diversità già in tenera età ed in maniera propositiva. Viene data la possibilità di sperimentare la socializzazione attraverso il gioco e piccole attività di gruppo così, di allenare le prime separazioni ed esercitare le piccole autonomie quotidiane.
Permettiamo ai bambini di imparare, per mezzo della sperimentazione, l'entrata alla scuola dell'infanzia.

1.2 La Pedagogia dei Genitori

Nei nostri Preasili vogliamo favorire l'incontro tra genitori sia in maniera informale sia grazie alla proposta di serate d'incontro. Da qualche anno proponiamo il progetto "*Con i miei occhi, vi presento mio figlio*" strumento della Pedagogia dei genitori che mira a sottolineare l'immenso valore della genitorialità attraverso il racconto e la narrazione. Infatti narrando della quotidianità dei propri figli, i genitori esprimono e danno voce al sapere dell'esperienza, un sapere concreto e situato che permette di sottolineare l'orgoglio di essere genitori, di crescere insieme al proprio figlio, di compiere ogni giorno scelte importanti.
Si propone ai genitori di presentare con le proprie parole il figlio, le sue potenzialità e peculiarità condividendo con gli altri genitori e le educatrici la gioia - magari ogni tanto la preoccupazione - di essere mamma e papà.

2. Gestione dei Preasili inclusivi atgabbes

2.1 L'Associazione

L'Associazione Ticinese di Genitori ed Amici dei Bambini Bisognosi di Educazione Speciale (atgabbes) opera dal 1967 con e a favore di persone con disabilità, dei loro genitori, dei loro fratelli e dei loro rappresentanti. È composta da 5 comitati regionali i quali delegano dei rappresentanti nel Comitato Cantonale, che è l'organo direttivo dell'Associazione (maggiori informazioni sono ottenibili in Segretariato oppure sul sito internet www.atgabbes.ch).
A sostegno del lavoro dell'Associazione, opera un gruppo di professionisti presso il segretariato cantonale che ha la sua sede a Lugano-Besso, in via Canevascini 4, numero di telefono 091/972.88.78.
Oltre alla gestione dei Preasili, l'Associazione si occupa di consulenza individuale e di gruppo, di attività per il tempo libero, di politica sociale, di informazione e sostegno alle persone con disabilità e ai loro famigliari e della formazione continua per adulti.

2.2 I Preasili

I Preasili inclusivi dell'atgabbes sono riconosciuti e sussidiati dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (Sezione della Pedagogia Speciale) e dal Dipartimento della sanità e della socialità (Ufficio degli Invalidi) come centri di socializzazione autorizzati a fornire misure di pedagogia speciale. L'attribuzione delle misure di pedagogia speciale è infatti di competenza della Sezione della Pedagogia Speciale (SPS) in seguito alla valutazione dei bisogni. L'Associazione copre il deficit di esercizio attraverso fondi propri (vedi rapporto di attività annuale disponibile in Segretariato).

Sedi di Preasilo gestite da atgabbes

Sede di Giubiasco-Pedevilla: via Ravecchia 7, 6512 Giubiasco, Tel. 079/507.24.43

- Presentazione: la casa, di proprietà del Comune di Bellinzona, è messa a disposizione all'Associazione ed è strutturata su due piani con degli ampi locali e un giardino.

- Equipe educativa: 3 educatrici tra cui una responsabile, eventualmente un/a stagista e volontarie/i
- Apertura: dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 11.00.
- Bambini: a mattinata vengono accolti 12-15 bambini, divisi in due gruppi, il primo che frequenta il lunedì e mercoledì e il secondo il martedì e giovedì.

Sede di Lugano: via Ronchetto 16, 6900 Lugano, Tel. 079/362.82.19

- Presentazione: il Preasilo di Lugano è ubicato al piano terra di un palazzo nel quartiere Ronchetto, l'appartamento dispone di due locali per permettere la differenziazione del lavoro. Il Comune di Lugano sussidia una parte dell'affitto.
- Equipe educativa: 4 educatrici tra cui una responsabile, eventualmente un/a stagista e volontarie/i
- Apertura: dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 11.00
- Bambini: a mattinata vengono accolti 12-15 bambini, divisi in due gruppi, il primo che frequenta il lunedì e mercoledì e il secondo il martedì e giovedì.

Sede di Locarno: via al Sasso 1, 6600 Locarno, Tel. 079/213.15.91

- Presentazione: il Preasilo è ubicato al 2° piano dell'Istituto Sant'Eugenio e l'accesso d'entrata si trova in Vicolo Chiossina, laterale della via Cappuccini. Dispone di un atrio per l'accoglienza e di 3 locali per le attività. Un piazzale esterno è a disposizione per i giochi all'aperto. Il comune di Locarno partecipa a una parte delle spese di locazione, per questo motivo viene data precedenza di frequenza ai bambini domiciliati a Locarno.
- Equipe educativa: 2 educatrici tra cui una responsabile, eventualmente un/a stagista, volontarie/i
- Apertura: dal lunedì al giovedì, dalle 8.45 alle 11.15
- Bambini: a mattinata vengono accolti 8-10 bambini, divisi in due gruppi, il primo che frequenta il lunedì e mercoledì e il secondo il martedì e giovedì.

Sedi di Preasilo che collaborano con altre strutture per la prima infanzia:

Sede di Manno: **(da settembre 2023)** c/o Nido d'infanzia supsiNIDO, Via Cantonale 18, 6928 Manno, tel. 058 666 69 00

- Presentazione**:** il Preasilo si trova presso il Nido d'infazia supsiNIDO ed è gestito dalla scuola universitaria professionale della svizzera italiana. A Manno il nido dispone di un grande locale che viene diviso per fasce d'età, più un locale chiuso adibito alla siesta per i neonati. Inoltre ha una zona completamente separata dove i bambini arrivano e possono cambiarsi. Questo locale funge anche da luogo più tranquillo in caso di bisogno. Il nido dispone di un giardino con giochi all'aperto.
  La responsabile di sede e coordinatrice dei Nidi della SUPSI è la signora Serena Lombardi Trepiccioni.
- Equipe educativa: un'educatrice responsabile per ATGABBES ed educatrici del Nido d'infanzia supsiNIDO.
- Apertura: mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 11.00 con un eventuale aumento di frequenza per il momento del pasto (da valutare in base al bisogno del bambino e ai posti disponibili). **Informiamo che le spese dei pasti sono a carico della famiglia.**
- Bambini: il gruppo dei grandi è composto da massimo 12 bambini.

Sede di Biasca: c/o Nido d'infanzia La Calimba, via S. Franscini, 6710 Biasca, Tel. 091 864 15 10
La collaborazione atgabbes-La Calimba riprenderà a settembre 2024

- Presentazione: il Preasilo si trova presso il Nido d'infanzia La Calimba, gestito dall'Associazione Il Carillon. Il gruppo dei medi dispone di due locali, mentre il gruppo dei grandi ha un'ampia stanza per le varie attività. La struttura ha anche un bel giardino per i giochi all'aperto.
- Equipe educativa: un'educatrice responsabile per ATGABBES ed educatrici del Nido d'infanzia La Calimba.

- Apertura: 9.00 alle 11.15 con un eventuale aumento di frequenza per il momento del pasto (da valutare in base al bisogno del bambino e ai posti disponibili). **Informiamo che le spese dei pasti sono a carico della famiglia.**
  I giorni di presenza dell'educatrice atgabbes sono il giovedì e venerdì.
- Bambini: i gruppi sono composti da 8-10 bambini.

Sede di Novazzano: c/o Asilo Nido d'infanzia il BOSCOiattolo, via alle Scuole 4, 6883 Novazzano, 091 682 14 90

- Presentazione: il Preasilo si trova presso il Nido d'infanzia il BOSCOiattolo gestito dall'Associazione Famiglie Diurne del Mendrisiotto (AFDM). Il gruppo dei grandi si trova al 2° piano dello stabile e dispone di tre locali per le attività e di un giardino per i giochi all'aperto. La direttrice è la signora Alessandra Brazzola.
- Equipe educativa: un'educatrice responsabile per ATGABBES ed educatrici del Nido il BOSCOiattolo.
- Apertura: 9.00 alle 11.15 con un eventuale aumento di frequenza per il momento del pasto (da valutare in base al bisogno del bambino e ai posti disponibili). **Informiamo che le spese dei pasti sono a carico della famiglia.**
  I giorni di presenza dell'educatrice atgabbes sono il mercoledì, giovedì e venerdì.
- Bambini: il gruppo dei grandi è composto da 10-12 bambini

I Preasili sono coordinati dalla signora Lisa Jorio e per la parte amministrativa da Cristina Tettamanti.

3. Retta

Per i bambini senza misure di pedagogia speciale iscritti ai Preasili di Lugano, Pedevilla e Locarno la retta ammonta a CHF 80.00 al mese (per due mattine alla settimana). Il mese dove la presenza non è completa (giugno) la retta è ridotta a CHF 60.00 mensili; nel caso di aumenti di presenza (vedi punto 4) la retta sarà adeguata di conseguenza.

I bambini che iniziano l'attività tra il 1. e il 14 del mese pagano la retta intera, mentre quelli che iniziano dal 15 del mese pagano metà retta.

In caso di assenza inferiore alle 3 settimane, la retta è da versare per intero (posto occupato); in caso di assenza di durata superiore alle 3 settimane (sia per malattia che per motivi familiari) l'Associazione ed i genitori valuteranno come procedere (liberare il posto, tenerlo occupato, o altro). **Informiamo che, in caso di assenze prolungate, le rette non vengono rimborsate poiché sono di tipo simbolico e rappresentano un sostegno solidale a favore dell'associazione.**

In caso di difficoltà per il pagamento della retta, i genitori possono contattare il Segretariato per trovare una soluzione che favorisca la partecipazione del bambino.

Nota bene:
In considerazione del fatto che l'Associazione prende a carico l'importante deficit economico dei Preasili e che il finanziamento statale unito alle rette non copre tutti i costi, le famiglie dei bambini iscritti sono gentilente tenute a diventare soci di atgabbes (50. - all'anno).
Ciò permette pure di sentirsi parte attiva dell'associazione e non solo semplici fruitori di una prestazione. Atgabbes è infatti principalmente un'associazione di famiglie.
In qualità di soci si ricevono regolarmente i nostri Bollettini, varie informazioni, si beneficia di consulenze specializzate e si può partecipare a vari eventi nonché alle assemblee regionali e cantonali.

4. Condizioni di frequenza, procedura e criteri di ammissione

I Preasili aprono una settimana dopo l'inizio delle scuole e seguono il calendario scolastico cantonale.

Per garantire la continuità del progetto e la qualità della presa in carico del gruppetto, la frequenza ai Preasili è fissata a due mattine la settimana. Eventuali aumenti di frequenza devono essere accordati con la responsabile.

In caso di pandemia vengono adottate le direttive cantonali e federali. Un piano di protezione è presente in ogni sede di Preasilo e può essere consultato su richiesta.

4.1 Segnalazioni ed ammissioni

Per le ammissioni si distinguono **due modalità distinte**:

- **Per i bambini con bisogni educativi particolari**:

Le segnalazioni in generale vengono inoltrate al segretariato (coordinatrice) da un ente collocante che conosce e segue già il bambino per le terapie individuali. Anche le famiglie hanno la possibilità di segnalare i propri figli, ma in questo caso richiediamo di indicarci una persona di riferimento- come il pediatra o un/a terapista - al quale rivolgerci per raccogliere la documentazione necessaria richiesta dalla Sezione della Pedagogia Speciale.
In seguito alla segnalazione, nel caso vi fossero posti disponibili, l'equipe educativa prende contatto con i familiari ed i terapisti per un primo colloquio che ha come obiettivo quello di presentare il principio pedagogico della struttura, conoscere il bambino e quindi poter valutare l'idoneità del Preasilo alle sue esigenze.
Le segnalazioni corredate della documentazione necessaria (iscrizione, rapporti pedagogici o terapeutici) vengono quindi inoltrate dal segretariato alla Sezione di Pedagogia Speciale, a cui compete la decisione finale sull'ammissione.
A ricezione del benestare dagli uffici cantonali competenti, il segretariato invia alle famiglie la relativa conferma e la scheda di auto-certificazione sulla salute da compilare.
La trasmissione delle segnalazioni e il contatto con le famiglie, con gli enti richiedenti e con gli uffici cantonali competenti sono gestiti interamente dal segretariato atgabbes che terrà informate regolarmente le famiglie dell'esito della richiesta di ammissione.

Per i bambini con bisogni educativi particolari che frequentano le strutture di Preasilo inserite nei Nidi d'infanzia invece, eventuali aumenti di frequenza per motivi professionali o famigliari superiori agli orari proposti dal Preasilo atgabbes, possono essere richiesti alla direttrice del Nido che valuterà se c'è la possibilità di procedere con un'iscrizione anche al Nido. In tal caso verranno applicate le rette del Nido e saranno le loro educatrici ad occuparsi del bambino.

- **Per i bambini senza misure di pedagogia speciale dei Preasili di Lugano, Locarno, Giubiasco-Pedevilla:**

le iscrizioni sono da trasmettere al segretariato con l'apposito tagliando (modulo scaricabile anche dal sito e **sono trattate in ordine cronologico secondo l'età del bambino/a**. Gli iscritti riceveranno conferma dell'accettazione nel corso del mese di luglio che precede l'inizio dell'anno scolastico o in base alla data d'iscrizione.

I bambini che compiranno i due anni a partire da gennaio dell'anno scolastico in corso, verranno accolti in funzione dei posti ancora disponibili e informati almeno un mese prima della fattibilità dell'inserimento.
Per le famiglie interessate a iscrivere il proprio bambino al Preasilo, le responsabili propongono una visita di conoscenza individuale o a piccoli gruppi.
I bambini che non sono ammessi perché le classi sono al completo, saranno informati, inseriti in una lista di attesa e contattati nel caso in cui si liberi un posto.
I bambini in lista di attesa avranno la precedenza nelle iscrizioni dell'anno successivo.

4.2 Ambientamento

Nelle nostre strutture rivolgiamo una particolare attenzione al momento dell'ambientamento, che è quel periodo di transizione che permette al bambino di adattarsi progressivamente alla nuova realtà conoscendo gli spazi, le regole e creando le prime relazioni di fiducia con le educatrici che si occuperanno di lui. Allo stesso tempo si tratta di un'opportunità per le famiglie di conoscere l'equipe educativa, l'organizzazione della struttura e di porre domande. **Durante il periodo di ambientamento è richiesta la disponibilità di un genitore - o di un'altra figura di riferimento per il bambino - a rimanere al Preasilo almeno durante la prima settimana di frequenza**. Sarà questa l'occasione per valutare, a seconda delle esigenze famigliari e del bisogno del bambino, come organizzare i primi momenti di separazione affinché questo periodo di passaggio possa essere vissuto serenamente da tutte le persone coinvolte.

4.3 Frequenza e disdetta

I Preasili atgabbes si propongono come ponte tra la famiglia e la scuola dell'infanzia. Ciononostante per favorire la stabilità del gruppo e per permettere la pianificazione di una buona continuità lavorativa, progettuale e pedagogica, si auspica la frequenza per tutto l'anno scolastico, tuttavia ogni situazione può essere valutata con la responsabile.
Nel caso di disdetta, la famiglia è tenuta ad avvisare il segretariato con almeno un mese di anticipo. Se non viene rispettato questo termine, l'Associazione fattura il mese occupato.

4.4 Documentazione richiesta

Al momento dell'iscrizione i genitori devono fornire i dati completi dei bambini iscritti.
Oltre a ciò, si richiede loro di compilare il documento di autocertificazione sullo stato di salute (vedi allegato) e di inviare un certificato medico di buona salute.

5. Assenze

Ogni assenza deve essere annunciata, telefonando nella sede del Preasilo, prima dell'inizio dell'attività.
Le assenze prolungate sono da segnalare come segue:

5.1 Assenze per malattia

Fino a 14 giorni sono da segnalare verbalmente alle educatrici.
Oltre ai 14 giorni sono da segnalare per iscritto al segretariato con l'aggiunta di un certificato medico.

In caso di malattie infettive (difterite, epatiti virali, febbre tifoide, infezioni cutanee batteriche, meningiti virali, morbillo, parotite, pertosse, rosolia, salmonellosi, tubercolosi), i genitori devono avvisare tempestivamente il segretariato specificando la natura della malattia contratta. Come da indicazione dell'Ufficio del medico cantonale, per tali malattie è prevista l'esclusione del bambino dal Preasilo e la riammissione è subordinata al certificato del medico curante.

In caso che il bambino o un membro della famiglia contraggano il Covid-19 le famiglie devono rispettare le regole vigenti.

In linea generale: i bambini malati devono essere curati a casa, da una parte per favorire la guarigione ed il riposo del bambino, dall'altra per evitare il contagio ai compagni. Per questo motivo invitiamo i genitori a non portare al Preasilo bambini ammalati.

L'equipe educativa non somministra farmaci se non su precisa indicazione del medico curante, nel caso in cui i sintomi di una malattia si manifestassero nel corso dell'attività, l'equipe educativa informerà i genitori.

5.2 Assenze per motivi familiari

Fino a 14 giorni sono da segnalare verbalmente alle educatrici.
Oltre ai 14 giorni sono da segnalare per iscritto al segretariato.

6. Trasporti

L'art.6 della Legge sulla Pedagogia Speciale prevede che le misure di pedagogia speciale – quali la frequenza ai nostri Preasili - siano gratuite e che le spese di trasporto siano riconosciute dal Cantone. Conformemente a questa disposizione, atgabbes rimborsa le spese di trasporto dal domicilio al Preasilo facendo riferimento a un regolamento interno concordato con la Sezione della Pedagogia Speciale. Chi fosse interessato a usufruire di questa possibilità può fare richiesta al segretariato.

I genitori che non possono effettuare personalmente i trasporti devono invece compilare un formulario con le motivazioni della loro richiesta che verrà valutata dal segretariato. Un trasporto privato esterno viene infatti accordato solo in casi eccezionali dove è comprovata l'impossibilità a trasportare il proprio bambino al Preasilo. In caso di accettazione sarà il segretariato che farà da tramite con gli uffici di competenza abilitati - a cui fa anche riferimento la Sezione della Pedagogia speciale - come la Croce Rossa, Pro Infirmis, Samaritani, Altair o enti analoghi riconosciuti dalla LACD. Le educatrici non svolgono trasporti ai bambini iscritti: atgabbes non si assume responsabilità in caso di accordi presi privatamente con le collaboratrici dei Preasili.

Nel caso in cui il bambino dovesse essere malato, si pregano le famiglie di avvisare in tempo, oltre che le educatrici, anche i servizi di trasporto onde evitare inutili trasferte.

7. Collaborazioni e sinergie

L'atgabbes è un'associazione di genitori; riteniamo quindi fondamentale, rispettando il ruolo e la privacy di ognuno, il coinvolgimento dei genitori nel lavoro svolto al Preasilo.
Per questo motivo l'equipe educativa collabora con le famiglie e, nelle situazioni dove sono presenti, con i terapisti dei bambini iscritti per garantire un progetto comune. Per ogni bambino con bisogni educativi particolari viene definito un capo-progetto che cura e coordina il progetto del bambino in collaborazione con i famigliari e i terapisti.

Ricordiamo che le educatrici sono regolarmente a disposizione della famiglia per un momento di bilancio informale o formale quando richiesto.
Vi informiamo infine che, nel corso dell'anno, possono essere proposte delle serate per i genitori (riunioni informative, serate a tema, quali ed esempio quella della pedagogia dei Genitori).
Invitiamo vivamente i genitori a partecipare, per quanto possibile, a questi momenti di collaborazione.

8. Assicurazioni

I bambini devono essere assicurati privatamente:
- contro gli infortuni, assicurazione malattia (LAMAL)
- assicurazione RC (responsabilità Civile)

9. Effetti personali

A inizio anno i bambini devono portare al Preasilo il seguente materiale:
- un sacchetto con un ricambio ed eventualmente i pannolini;
- un paio di pantofole (di preferenza con velcro o elastico) o calze antiscivolo;
- altro materiale a dipendenza della sede frequentata.

10. Attività della mattina

Nel corso della mattinata si svolgono diverse attività in parte guidate ed in parte libere. La presenza di vari locali permette di alternare momenti tutti insieme a momenti in piccolo gruppo.

Di seguito diamo degli esempi di attività che variano a dipendenza dei bisogni del bambino e del gruppo classe:

- saluto;
- canti, racconti;
- gioco libero;
- merenda;
- attività psicomotorie;
- attività grafo-pittoriche.

I genitori possono conoscere le attività visitando il Preasilo nei momenti di porte aperte.

11. Ruolo dell'educatore, interazione adulto bambino

L'intervento dell'equipe educativa varia a dipendenza dei bisogni dei singoli bambini e delle situazioni che si presentano.
Con tutti i bambini l'accento è posto sul percorso della socializzazione (stare con gli altri, la condivisione, le regole, l'ascolto, eccetera), mentre per i bambini con bisogni educativi particolari si lavora anche seguendo uno specifico progetto educativo.

12. Valutazione della soddisfazione, possibilità di reclamo

Per poter garantire la qualità delle nostre prestazioni e come previsto dall'ente sussidiante, con scadenza biennale, al termine della frequenza presso le nostre strutture, verrà consegnato alle famiglie un questionario per la valutazione della soddisfazione.

Ogni genitore può richiedere un colloquio per esprimere richieste particolari durante il corso dell'anno. Richieste ed approfondimenti possono essere notificati e discussi anche con il segretariato.

13. Autorizzazione riprese fotografiche e filmate e rispetto della privacy

Le norme legali riconoscono il diritto alla tutela della privacy (protezione della personalità e sfera privata). Nel rispetto di tale diritto è quindi indispensabile l'autorizzazione esplicita dei genitori e/o rappresentanti legali per poter effettuare fotografie o filmati dei bambini al Preasilo e per poterli utilizzare unicamente per scopi interni alla nostra Associazione (Bollettino, calendario atgabbes, foto ricordo da consegnare alle famiglie, formazioni, social media).
Ricordiamo pure che per il rispetto della tutela della privacy, **non è possibile per i genitori scattare foto o fare riprese ai bambini all'interno del Preasilo.**

14. Lista allegati

1. Autocertificazione stato di salute
2. Scheda di presentazione atgabbes
3. Calendario scolastico