atgabbes

associazione ticinese di genitori ed amici
dei bambini bisognosi di educazione speciale

Preasili inclusivi atgabbes

Carta dei Servizi

In questa Carta dei Servizi sono raccolte le norme che regolano, in linea di principio, l'attività dei nostri Preasili inclusivi.
Con questo documento desideriamo creare una premessa chiara per costruire una collaborazione positiva con le famiglie ed eventuali terapisti dei bambini

Per maggiori informazioni o richieste di complemento, potete rivolgervi alle educatrici oppure direttamente presso il nostro segretariato (Tel. 091 972 88 78).

1. Preasili inclusivi atgabbes 2
1.1 I principi 2
1.2 La Pedagogia dei Genitori 2
2. Gestione dei Preasili inclusivi atgabbes 2
2.1 L'Associazione 2
2.2 I Preasili 3
3. Retta 4
4. Condizioni di frequenza, procedura e criteri di ammissione 4
4.1 Segnalazioni ed ammissioni 4
4.2 Ambientamento 5
4.3 Frequenza e disdetta 5
4.4 Documentazione richiesta 6
5. Assenze 6
5.1 Assenze per malattia 6
5.2 Assenze per motivi familiari 6
6. Trasporti per bambini con bisogni educativi speciali 6
7. Collaborazioni e sinergie 7
8. Assicurazioni 7
9. Effetti personali 7
10. Attività della mattina 7
11. Ruolo dell'équipe educativa, interazione adulto bambino 8
12. Valutazione della soddisfazione, possibilità di reclamo 8
13. Autorizzazione riprese fotografiche e filmate e rispetto della privacy 8
14. Lista allegati 9

1. Preasili inclusivi atgabbes

1.1 I principi

I Preasili atgabbes sono dei **luoghi di socializzazione** aperti a bambini di età compresa tra i 2 ed i 4 anni, cioè in età prescolastica; alcuni di essi presentano delle difficoltà dello sviluppo o delle neurodiversità. Il principio pedagogico sul quale si fondano è quello dell'**inclusione** che permette a bimbi con bisogni educativi particolari di relazionarsi con i coetanei e a quest'ultimi, di avvicinarsi alla diversità già in tenera età ed in maniera positiva.
Viene data la possibilità di sperimentare la socializzazione attraverso il gioco e piccole attività di gruppo, allenare le prime separazioni dalle figure genitoriali ed esercitare le piccole autonomie quotidiane.
Permettiamo ai bambini di imparare per mezzo della sperimentazione, senza anticipare, l'entrata alla scuola dell'infanzia.

1.2 La Pedagogia dei Genitori

Nei nostri Preasili vogliamo favorire l'incontro tra genitori sia in maniera informale sia grazie alla proposta di serate d'incontro. Da qualche anno proponiamo il progetto *"Con i miei occhi, vi presento mio figlio"* strumento della **Pedagogia dei genitori** che mira a sottolineare l'immenso valore della genitorialità attraverso il racconto e la narrazione. Narrando della quotidianità dei propri figli, i genitori esprimono e danno voce al sapere dell'esperienza, un sapere concreto che permette di sottolineare l'orgoglio di essere genitori, di crescere insieme al proprio figlio, di compiere ogni giorno scelte importanti.
Si propone ai genitori di presentare con le proprie parole il figlio, le sue potenzialità e peculiarità condividendo con gli altri genitori e le educatrici la gioia - magari ogni tanto la preoccupazione - di essere mamma e papà.

2. Gestione dei Preasili inclusivi atgabbes

2.1 L'Associazione

L'Associazione Ticinese di Genitori ed Amici dei Bambini Bisognosi di Educazione Speciale (atgabbes) opera dal 1967 con e a favore di persone con disabilità, dei loro genitori, dei loro fratelli e dei loro rappresentanti. È composta da 5 comitati regionali i quali delegano dei rappresentanti nel Comitato Cantonale, che è l'organo direttivo dell'Associazione (maggiori informazioni sono ottenibili in Segretariato oppure sul sito internet,
Facebook e Instagram).
A sostegno del lavoro dell'Associazione, opera un gruppo di professionisti presso il segretariato cantonale che ha la sua sede a Lugano-Besso, in via Canevascini 4, numero di telefono 091/972.88.78.
Oltre alla gestione dei Preasili, l'Associazione si occupa di consulenza individuale e di gruppo, di attività per il tempo libero, di politica sociale, di informazione e sostegno sia alle persone con disabilità sia ai loro famigliari e della formazione continua per adulti.

2.2 I Preasili

I Preasili inclusivi dell'atgabbes sono riconosciuti e sussidiati dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (Sezione della Pedagogia Speciale) e dal Dipartimento della sanità e della socialità (Ufficio degli Invalidi) come centri di socializzazione autorizzati a fornire misure di pedagogia speciale. L'attribuzione di queste misure è di competenza della Sezione della Pedagogia Speciale (SPS) in seguito alla valutazione dei bisogni dei singoli bambini. L'Associazione copre il deficit di esercizio attraverso fondi propri (vedi rapporto di attività annuale disponibile in Segretariato).

Le nostre sedi

Sede di Giubiasco-Pedevilla: via Ravecchia 7, 6512 Giubiasco, Tel. 079/507.24.43

- Presentazione: la casa, di proprietà del Comune di Bellinzona, è messa a disposizione all'Associazione ed è strutturata su due piani con degli ampi locali e un giardino.
- Equipe educativa: 4 educatrici tra cui una responsabile, delle/dei volontarie/i e a volte un/a stagista.
- Apertura: dal lunedì al giovedì, dalle ore 9.00 alle ore 11.00.
- Bambini: a mattinata vengono accolti 12 massimo 14 bambini, divisi in due gruppi, il primo frequenta il lunedì e mercoledì e il secondo il martedì e giovedì.

Sede di Lugano: via Mercoli 7, 6900 Lugano, Tel. 079/362.82.19 • NUOVA SEDE •

- Presentazione: il Preasilo di Lugano è ubicato al piano terra di via Mercoli 7, nel Quartiere di Molino Nuovo. Due locali molto ampi per permettere la differenziazione delle attività. Il Comune di Lugano sussidia una parte dell'affitto.
- Equipe educativa: 4 educatrici tra cui una responsabile, delle/dei volontarie/i e a volte una/un stagista.
- Apertura: dal lunedì al giovedì, dalle ore 9.00 alle ore 11.00
- Bambini: a mattinata vengono accolti 12 massimo 14 bambini, divisi in due gruppi, il primo frequenta il lunedì e mercoledì e il secondo il martedì e giovedì.

Sede di Locarno: presso l'Istituto St. Eugenio, via al Sasso 1, 6600 Locarno (entrata dal cancello in vicolo Chiossina), Tel. 079/213.15.91

- Presentazione: il Preasilo è ubicato al 2° piano di un edificio dell'Istituto Sant'Eugenio. Dispone di un atrio per l'accoglienza e di 3 locali per le attività. Un piazzale esterno è a disposizione per i giochi all'aperto. Il comune di Locarno partecipa a una parte delle spese di locazione, per questo motivo viene data precedenza di frequenza ai bambini domiciliati a Locarno.
- Equipe educativa: 2 educatrici tra cui una responsabile, delle/dei volontarie/i e a volte un/a stagista.
- Apertura: dal lunedì al giovedì, dalle 8.45 alle 11.15
- Bambini: a mattinata vengono accolti 10 massimo 12 bambini, divisi in due gruppi, il primo frequenta il lunedì e mercoledì e il secondo il martedì e giovedì.

I Preasili sono coordinati dalla signora Lisa Jorio e per la parte amministrativa da Cristina Tettamanti.

3. Retta

Per i bambini senza misure di pedagogia speciale iscritti ai Preasili di Lugano, Pedevilla e Locarno la retta ammonta a CHF 80.00 al mese (per due mattine alla settimana). Il mese dove la presenza non è completa (giugno) la retta è ridotta a CHF 60.00 mensili; nel caso di aumenti di presenza (vedi punto 4) la retta sarà adeguata di conseguenza.

I bambini che iniziano l'attività tra il primo e il 14 del mese pagano la retta intera, mentre quelli che iniziano dal 15 del mese pagano metà retta.

In caso di assenza inferiore alle 3 settimane, la retta è da versare per intero (posto occupato); **in caso di assenza di durata superiore alle 3 settimane** (sia per malattia che per motivi familiari) l'Associazione ed i genitori valuteranno come procedere (liberare il posto, tenerlo occupato, o altro). **Informiamo che, in caso di assenze prolungate, le rette non vengono rimborsate poiché sono di tipo simbolico e rappresentano un sostegno solidale a favore dell'associazione.**

In caso di difficoltà per il pagamento della retta, i genitori possono contattare il Segretariato per trovare una soluzione che favorisca la partecipazione del bambino.

Nota bene:
In considerazione del fatto che l'Associazione prende a carico l'importante deficit economico dei Preasili e che il finanziamento statale unito alle rette non copre tutti i costi, le famiglie dei bambini iscritti sono gentilmente tenute a diventare soci di atgabbes (50. - all'anno).
Ciò permette pure di sentirsi parte attiva dell'associazione e non solo semplici fruitori di una prestazione. Atgabbes è infatti principalmente un'associazione di famiglie.
In qualità di soci si ricevono regolarmente i nostri Bollettini, varie informazioni, si beneficia di consulenze specializzate e si può partecipare a vari eventi nonché alle assemblee regionali e cantonali.

4. Condizioni di frequenza, procedura e criteri di ammissione

I Preasili aprono una settimana dopo l'inizio delle scuole e seguono il calendario scolastico cantonale.

Per garantire la continuità del progetto e la qualità della presa in carico del gruppetto, la frequenza ai Preasili è fissata a due mattine la settimana. Eventuali aumenti di frequenza devono essere accordati con la responsabile.

4.1 Segnalazioni ed ammissioni

Per le ammissioni si distinguono **due modalità distinte**:

- **Per i bambini con bisogni educativi particolari**:

Le segnalazioni in generale vengono inoltrate alla coordinatrice da un ente collocante o dal pediatra che conosce e segue già il bambino per le terapie individuali. Anche le famiglie hanno la possibilità di segnalare i propri figli, ma in questo caso richiediamo di indicarci una persona di riferimento - come il pediatra o un/a terapista - al quale rivolgerci per raccogliere la documentazione necessaria richiesta dalla Sezione della Pedagogia Speciale.

In seguito alla segnalazione, nel caso vi fossero posti disponibili, l'equipe educativa prende contatto con i familiari ed i terapisti per un primo colloquio che ha come obiettivo quello di presentare il principio pedagogico della struttura, conoscere il bambino e quindi poter valutare l'idoneità del Preasilo alle sue esigenze.
Le segnalazioni corredate della documentazione necessaria (iscrizione, rapporti pedagogici o terapeutici) vengono quindi inoltrate dal segretariato alla Sezione di Pedagogia Speciale, a cui compete la decisione finale sull'ammissione.
A ricezione del benestare dagli uffici cantonali competenti, il segretariato invia alle famiglie la relativa conferma e la scheda di auto-certificazione sulla salute, da compilare.
La trasmissione delle segnalazioni e il contatto con le famiglie, con gli enti richiedenti e con gli uffici cantonali competenti sono gestiti interamente dal segretariato atgabbes che terrà informate regolarmente le famiglie dell'esito della richiesta di ammissione.

- **Per i bambini senza misure di pedagogia speciale**

le iscrizioni sono da trasmettere al segretariato con l'apposito tagliando (modulo scaricabile dal sito www.atgabbes.ch o da richiedere in segretariato) e **sono trattate in ordine cronologico secondo l'età del bambino/a**. Gli iscritti riceveranno conferma dell'accettazione nel corso del mese di luglio che precede l'inizio dell'anno scolastico o in base alla data d'iscrizione.

I bambini che compiranno i due anni a partire da gennaio dell'anno scolastico in corso, verranno accolti in funzione dei posti ancora disponibili e informati almeno un mese prima della fattibilità dell'inserimento.
Per le famiglie interessate a iscrivere il proprio bambino al Preasilo, le responsabili propongono una visita di conoscenza individuale o a piccoli gruppi.
I bambini che non sono ammessi perché le classi sono al completo, saranno informati, inseriti in una lista di attesa e contattati nel caso in cui si liberi un posto.
I bambini in lista di attesa avranno la precedenza nelle iscrizioni dell'anno successivo.

4.2 Ambientamento

Nelle nostre strutture rivolgiamo una particolare attenzione al momento dell'ambientamento, che è quel periodo di transizione che permette al bambino di adattarsi progressivamente alla nuova realtà conoscendo gli spazi, le regole e creando le prime relazioni di fiducia con le educatrici che si occuperanno di lui. Allo stesso tempo si tratta di un'opportunità per le famiglie di conoscere l'equipe educativa, l'organizzazione della struttura e di porre domande. **Durante il periodo di ambientamento è richiesta la disponibilità di un genitore - o di un'altra figura di riferimento per il bambino - a rimanere al Preasilo almeno durante la prima settimana di frequenza**. Sarà questa l'occasione per valutare, a seconda delle esigenze famigliari e del bisogno del bambino, come organizzare i primi momenti di separazione affinché questo periodo di passaggio possa essere vissuto serenamente da tutte le persone coinvolte.

4.3 Frequenza e disdetta

I Preasili atgabbes si propongono come ponte tra la famiglia e la scuola dell'infanzia. Ciononostante per favorire la stabilità del gruppo e per permettere la pianificazione di una buona continuità lavorativa, progettuale e pedagogica, si auspica la frequenza per tutto l'anno scolastico, tuttavia ogni situazione può essere valutata con la responsabile.
Nel caso di disdetta, la famiglia è tenuta ad avvisare il segretariato con almeno un mese di anticipo. **Se non viene rispettato questo termine, l'Associazione fattura il mese occupato**.

4.4 Documentazione richiesta

Al momento dell'iscrizione i genitori devono fornire i dati completi dei bambini iscritti.
Oltre a ciò, si richiede loro di compilare il documento di autocertificazione sullo stato di salute (vedi allegato) e di inviare, se possibile, un certificato medico.

5. Assenze

Ogni assenza deve essere annunciata, telefonando nella sede del Preasilo, prima dell'inizio dell'attività.
Le assenze prolungate sono da segnalare come segue:

5.1 Assenze per malattia

Fino a 14 giorni sono da segnalare verbalmente alle educatrici.
Oltre ai 14 giorni sono da segnalare per iscritto al segretariato con l'aggiunta di un certificato medico.

In caso di malattie infettive (difterite, epatiti virali, febbre tifoide, infezioni cutanee batteriche, meningiti virali, morbillo, parotite, pertosse, rosolia, salmonellosi, tubercolosi), i genitori devono avvisare tempestivamente il segretariato specificando la natura della malattia contratta. **Come da indicazione dell'Ufficio del medico cantonale, per tali malattie è prevista l'esclusione del bambino dal Preasilo e la riammissione è subordinata al certificato del medico curante.**

In linea generale: i bambini malati devono essere curati a casa, da una parte per favorire la guarigione ed il riposo del bambino, dall'altra per evitare il contagio ai compagni. **Per questo motivo invitiamo i genitori a non portare al Preasilo bambini ammalati.**

L'equipe educativa non somministra farmaci se non su precisa indicazione del medico curante, nel caso in cui i sintomi di una malattia si manifestassero nel corso dell'attività, l'équipe educativa informerà i genitori.

5.2 Assenze per motivi familiari

Fino a 14 giorni sono da segnalare verbalmente alle educatrici.
Oltre ai 14 giorni sono da segnalare per iscritto al segretariato.

6. Trasporti per bambini con bisogni educativi speciali

L'art.6 della Legge sulla Pedagogia Speciale prevede che le misure di pedagogia speciale – quali la frequenza ai nostri Preasili - siano gratuite e che le spese di trasporto siano riconosciute dal Cantone. Conformemente a questa disposizione, atgabbes rimborsa le spese di trasporto dal domicilio al Preasilo facendo riferimento a un regolamento interno concordato con la Sezione della Pedagogia Speciale. **Chi necessitasse di usufruire di questa possibilità può fare richiesta al segretariato.**

I genitori che non possono effettuare personalmente i trasporti devono compilare un formulario con le motivazioni della loro richiesta che verrà valutata dalla coordinatrice. Un trasporto privato esterno viene infatti accordato solo in casi eccezionali dove è comprovata

l'impossibilità a trasportare il proprio bambino al Preasilo. In caso di accettazione sarà il segretariato che farà da tramite con gli uffici di competenza abilitati - a cui fa anche riferimento la Sezione della Pedagogia speciale - come la Croce Rossa, Pro Infirmis, Samaritani, o enti analoghi riconosciuti dalla LACD. Le educatrici non svolgono trasporti ai bambini iscritti: atgabbes non si assume responsabilità in caso di accordi presi privatamente con le collaboratrici dei Preasili.

Nel caso in cui il bambino dovesse essere malato, si pregano le famiglie di avvisare in tempo, oltre che le educatrici, anche i servizi di trasporto onde evitare inutili trasferte e costi.

7. Collaborazioni e sinergie

L'atgabbes è un'associazione di genitori; riteniamo quindi fondamentale, rispettando il ruolo e la privacy di ognuno, il coinvolgimento dei genitori nel lavoro svolto al Preasilo.
Per questo motivo l'equipe educativa collabora con le famiglie e, nelle situazioni dove sono presenti, con i terapisti dei bambini iscritti per garantire un progetto comune. Per ogni bambino con bisogni educativi particolari viene definito un capo-progetto che cura e coordina il progetto del bambino in collaborazione con i famigliari e i terapisti.

Ricordiamo che le educatrici sono regolarmente a disposizione della famiglia per un momento di bilancio informale o formale quando richiesto.
Vi informiamo infine che, nel corso dell'anno, possono essere proposte delle serate per i genitori (riunioni informative, serate a tema, quali ed esempio quella della pedagogia dei Genitori). Invitiamo vivamente i genitori a partecipare, per quanto possibile, a questi momenti.

8. Assicurazioni

I bambini devono essere assicurati privatamente:
- contro gli infortuni, assicurazione malattia (LAMAL)
- assicurazione RC (responsabilità Civile)

9. Effetti personali

A inizio anno i bambini devono portare al Preasilo il seguente materiale:
- un sacchetto con un ricambio ed eventualmente i pannolini;
- un paio di pantofole (di preferenza con velcro o elastico) o calze antiscivolo;
- altro materiale a dipendenza della sede frequentata.

10. Attività della mattina

Nel corso della mattinata si svolgono diverse attività in parte guidate ed in parte libere. La presenza di vari locali permette di alternare momenti tutti insieme a momenti in piccolo gruppo.

Di seguito diamo degli esempi di attività che variano a dipendenza dei bisogni del bambino e del gruppo classe:

- saluto;
- canti, racconti;
- gioco libero;
- merenda;
- attività motorie;
- attività grafo-pittoriche.

I genitori possono conoscere le attività visitando il Preasilo nei momenti di porte aperte, come pure discutendo con il personale educativo.

11. Ruolo dell'educatore, interazione adulto bambino

L'intervento dell'equipe educativa varia a dipendenza dei bisogni dei singoli bambini e delle situazioni che si presentano.
Con tutti i bambini l'accento è posto sul percorso della socializzazione (stare con gli altri, la condivisione, le regole, l'ascolto, eccetera), mentre per i bambini con bisogni educativi particolari si lavora anche seguendo uno specifico progetto educativo.

12. Valutazione della soddisfazione, possibilità di reclamo

Per poter garantire la qualità delle nostre prestazioni e come previsto dall'ente sussidiante, con **scadenza biennale**, verso i mesi di aprile/maggio, verrà consegnato alle famiglie un questionario per la valutazione della soddisfazione, da ritornare al segretariato.

Ogni genitore può inoltre richiedere un colloquio per esprimere richieste particolari durante il corso dell'anno. Richieste ed approfondimenti possono essere notificati e discussi anche con il segretariato e/o la coordinatrice

13. Autorizzazione riprese fotografiche e filmate e rispetto della privacy

Autorizzazione riprese fotografiche e filmate: le norme legali riconoscono il diritto alla tutela della privacy (protezione della personalità e sfera privata). **Nel rispetto di tale diritto è quindi indispensabile l'autorizzazione esplicita dei genitori e/o rappresentanti legali per poter effettuare fotografie o filmati dei bambini al Preasilo** e per poterli utilizzare per vari scopi, quali ad esempio: foto ricordo, bollettino atgabbes, formazioni, stampa e media, sito e social media. v. punto specifico a pag. 3 nell'"Autocertificazione sullo stato di salute".
Ricordiamo pure che per il rispetto della tutela della privacy, **non è possibile per i genitori scattare foto o fare riprese ai bambini all'interno del Preasilo.**

Rispetto della privacy: tutti i dati saranno trattati nel rispetto della privacy e della protezione dei dati.

14. Lista allegati

1. Autocertificazione stato di salute
2. Scheda di presentazione atgabbes
3. Calendario scolastico